

Área de Certificação da ANBIMA conquista ISO 9001

Implantação do sistema de gestão de qualidade contou com a consultoria da Key Associados, que auxiliou a Associação a mapear processos, definir regras e padronizar atividades e procedimentos

São Paulo, 21 de janeiro de 2010 - A área de Certificação da ANBIMA - Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais recebeu a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001. Conquistada por meio de auditoria da Fundação Vanzolini, a Certificação é resultado dos esforços da Associação na busca pela melhoria na qualidade dos seus processos de certificação profissional, sendo a ANBIMA a primeira entidade Certificadora do Mercado Financeiro a conseguir a ISO 9001:2008.

“A obtenção da ISO 9001 se insere no conjunto de esforços da Associação para aprimorar continuamente os serviços prestados aos profissionais dos mercados financeiro e de capitais”, diz Allan Guimarães, gerente da ANBIMA. A Associação atua com diferentes certificações: CPA-10 e CPA-20 (Certificação Profissional Anbid), CEI (Certificação Especialista de Investimento) e CGA (Certificação de Gestores ANBID), tendo já certificado mais de 180 mil profissionais.

A consultoria Key Associados, especializada em projetos de qualidade, sustentabilidade, créditos de carbono e responsabilidade social, auxiliou a ANBIMA na implementação do sistema de gestão da qualidade na área de Certificação da Associação. Para tanto, uma equipe da consultoria mapeou processos, definiu regras, padronizou atividades e procedimentos, além de definir indicadores para identificar e atender todas as necessidades da ANBIMA. O processo de Certificação, que teve início em abril de 2009, baseou-se na norma com reconhecimento internacional NBR ISO 9001, de 2008. Segundo o gerente de projeto da Key Associados, Julio Cesar Firmino D’Assunção, a certificação é de extrema importância para uma entidade que pretende conhecer o grau de satisfação dos serviços prestados. “A padronização das atividades diminui as possibilidades de erros e possibilita a criação de uma base histórica para análise de desempenho”.

INFORMAÇÕES PARA IMPRENSA

ANBIMA

Marcelo Billi

marcelo.billi@anbima.com.br

(55 11) 3471-5276

KEY ASSOCIADOS

SP4 Comunicação Corporativa

Arthur Chioramital – arthur@sp4com.com.br / (11) 3873-4374