

# Novo SI

# Evoluções da Experiência

Guia das principais mudanças para instituições



# Introdução

Agora o acompanhamento de solicitações ganhou uma navegação reorganizada para facilitar a localização de informações, com experiência mais intuitiva.

Ao longo da utilização, o sistema passa a apresentar mensagens de apoio durante o preenchimento das informações. Sempre que forem identificadas inconsistências ou informações que necessitem de atenção, o usuário será orientado antes da conclusão da ação.

Além das evoluções funcionais, o novo módulo de Solicitação de Informação foi desenvolvido com foco em uma experiência de utilização mais estável.

A modernização da solução busca reduzir ocorrências relacionadas à interrupção de atividades, expiração de sessão e perda de informações durante o trabalho.

# Protocolos

Início > Solicitação de informação

Solicitação de informação

Configurar a comunicação com a Supervisão

Pendentes no Prazo59

Pendentes em Atraso62

Comunicações97

Histórico65

Filtros

Mostrar mais

| Número      | Data de Envio | Data de recebimento | Tipo                 | Assunto       | Código                               | Detalhes |
|-------------|---------------|---------------------|----------------------|---------------|--------------------------------------|----------|
| 001358/2018 | 09/05/2018    | 09/05/2018          | Pedido de Informação | Teste Criacao | • Código ABVCAP/ANBIMA FIP e FIEE    |          |
| 002194/2019 | 13/03/2019    | 13/03/2019          | Multa                | Teste         | • Código para Fundos de Investimento |          |
| 002327/2019 | 01/04/2019    | 01/04/2019          | PAI                  | Nrghkk        | • Código para Fundos de Investimento |          |

Maior clareza na visualização dos protocolos.

Você conseguirá identificar com mais facilidade o que exige acompanhamento imediato e o que já foi concluído.

# Pesquisa e filtros

 

Início > Solicitação de informação / Comunicado

Solicitação de informação ^

Minhas solicitações

Navegar em outras páginas

Ainda não é possível acessar outras páginas diretamente através desse menu. Utilize o botão abaixo para ser redirecionado.

[Acessar SSM](#)

Filtros

Ocultar ^

Código

▼

Tipo

▼

Prazo de resposta

▼







| Número      | Data de Envio | Data de recebimento | Tipo                 | Assunto            | Código          | Detalhes                                                                              |
|-------------|---------------|---------------------|----------------------|--------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 045117/2026 | 21/08/2026    | 21/08/2026          | Pedido de Informação | Teste de analistas | • Código de Adr |    |
| 044862/2026 | 17/08/2026    | 17/08/2026          | Multa                | TESTE 0            | • Código de Adr |    |
| 002204/2019 | 15/03/2019    | 15/03/2019          | Pedido de Informação | Teste              | • Código para F |  |

 INSTITUIÇÃO  
Adriana Silva Teste



Os mecanismos de pesquisa e filtragem foram aprimorados para tornar a localização das informações mais simples e eficiente.

# Detalhes da solicitação



[Início](#) > [Solicitação de informação / Comunicado](#) > [Detalhes da solicitação](#)

[Solicitação de informação](#) ^

[Minhas solicitações](#)

Navegar em outras páginas

Ainda não é possível acessar outras páginas diretamente através desse menu. Utilize o botão abaixo para ser redirecionado.

[Acessar SSM](#) 

**Detalhes da solicitação**

 Histórico

 Prorrogação de Prazo

Teste de analistas - 045117/2026

**Sobre a solicitação**

Ocultar ^

Data de recebimento:

24/08/2026

Prazo de resposta:

29/09/2026

Analistas ANBIMA:

Bruno Nonato, Karina Supervisão

Referente aos códigos:

- Código de Administração e Gestão de Recursos de Terceiros
  - Administração

**Histórico do Protocolo**

Ocultar ^

 INSTITUIÇÃO  
Adriana Silva Teste



A nova visualização reúne em uma única página as informações necessárias para acompanhamento do protocolo. O objetivo é proporcionar uma visão mais completa do atendimento, reduzindo a necessidade de navegar entre diferentes telas para compreender o contexto da solicitação

# Histórico do protocolo



[Início](#) > [Solicitação de informação / Comunicado](#) > [Detalhes da solicitação](#)

**Solicitação de informação** ^

[Minhas solicitações](#)

**Navegar em outras páginas**  
Ainda não é possível acessar outras páginas diretamente através desse menu. Utilize o botão abaixo para ser redirecionado.  
[Acessar SSM](#) 

 INSTITUIÇÃO  
Adriana Silva Teste 

**Histórico do Protocolo** [Ocultar](#) ^



Enviado em:  
21/08/2026 16:13

Enviado por:  
Karina Supervisão

Prazo de resposta  
28/09/26

**Mensagem:**  
-



Enviado em:  
21/08/2026 16:25

Enviado por:  
Bruno Nonato

Prazo de resposta  
29/09/26

**Mensagem:**  
Prazo de resposta alterado para 29/09/2026.



Enviado em:  
24/08/2026 12:11

Enviado por:  
Bruno Nonato

Prazo de resposta  
29/09/26

Status:  
[A complementar](#)

O histórico passa a oferecer uma visão consolidada das interações realizadas durante o atendimento. Essa evolução permite que a instituição acompanhe de forma mais clara de todo o contexto do protocolo ao longo de sua tramitação.

# Interação durante o atendimento

The screenshot displays the ANBIMA web interface. On the left, a sidebar contains the ANBIMA logo, a home icon, and a menu for 'Solicitação de informação' with a sub-item 'Minhas solicitações'. Below this is a section titled 'Navegar em outras páginas' with a message stating that direct access to other pages is not possible and a button to 'Acessar SSM'. At the bottom of the sidebar is a user profile for 'INSTITUIÇÃO Adriana Silva Teste'. The main content area shows the breadcrumb 'Início > Solicitação de informação / Comunicado > Detalhes da solicitação'. It features a header with fields for 'Enviado em:' (24/08/2026 12:11), 'Enviado por:' (Bruno Nonato), 'Prazo de resposta' (29/09/26), and 'Status:' (A complementar). Below this is a message box with the text 'teste' and a link to 'arquivo\_1GB.txt'. At the bottom, there is a 'Resposta' section with a radio button selection for 'Enviar uma resposta à ANBIMA' (selected) and 'Solicitar prorrogação de prazo'. An 'Ocultar' button is visible on the right side of the response section.

ANBIMA

Início > Solicitação de informação / Comunicado > Detalhes da solicitação

Solicitação de informação ^

Minhas solicitações

Navegar em outras páginas

Ainda não é possível acessar outras páginas diretamente através desse menu. Utilize o botão abaixo para ser redirecionado.

Acessar SSM

INSTITUIÇÃO  
Adriana Silva Teste

Enviado em: 24/08/2026 12:11

Enviado por: Bruno Nonato

Prazo de resposta 29/09/26

Status: A complementar

Mensagem:  
teste

Documentos anexados na resposta:  
[arquivo\\_1GB.txt](#)

Resposta

Ocultar ^

Selecione abaixo a opção desejada

☒ Enviar uma resposta à ANBIMA

☐ Solicitar prorrogação de prazo

## Benefício prático:

A troca de informações passa a ocorrer de forma mais dinâmica, contribuindo para um atendimento mais eficiente.

Uma das principais evoluções do novo SI é a ampliação da autonomia da instituição durante o andamento de um protocolo. Agora, a instituição poderá complementar informações e interagir dentro do contexto do atendimento, sem depender exclusivamente de novas movimentações da ANBIMA para prosseguir com a comunicação. Basta selecionar "Enviar uma resposta à ANBIMA", caso queira complementar ou modificar algo que foi enviado na mensagem anterior.

# Envio de documentos

The diagram illustrates the process of sending documents through three stages:

- Initial Interface:** A web page titled "Detalhes da solicitação" with a breadcrumb "Início > Solicitação de informação / Comunicado". It features a radio button for "Solicitar prorrogação de prazo", a rich text editor for "Descrição", and a section "Anexar arquivos (opcional)" with a "Carregar arquivos" button.
- File Selection:** A file explorer dialog is shown, displaying a list of files and folders. The selected file is "Gravação de Tela 2026-08-06 às 10.28.30".
- Modernized Interface:** The same web page is shown, but the "Carregar arquivos" button is now labeled "Carregar arquivos" and the file "DadosCadFundos\_Julho26.csv" is listed under "Anexar arquivos (opcional)". The interface also shows "1 arquivos anexados" and "Cancel" and "Confirmar" buttons at the bottom.

A experiência de anexar documentos foi modernizada para oferecer mais praticidade durante o atendimento. Além da evolução na capacidade de envio (até 1GB), o sistema passa a apresentar de forma transparente os formatos e limites suportados durante a navegação

# Solicitação de prorrogação

 

Início > Solicitação de Informação / Comunicado > Detalhes da solicitação

Solicitação de informação ^

Minhas solicitações

Navegar em outras páginas

Ainda não é possível acessar outras páginas diretamente através desse menu. Utilize o botão abaixo para ser redirecionado.

[Acessar SSM](#)

Selecione abaixo a opção desejada

☐ Enviar uma resposta à ANBIMA

☒ Solicitar prorrogação de prazo

Selecione uma data para o novo prazo

Selecione 

< August 2026 >

| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

Informe no campo abaixo a justificativa

← → + 100% - B U / ≡ ≡ ≡

Texto de teste

Anexar arquivos (opcional)

[Carregar arquivos](#)

0 arquivos anexados

 INSTITUIÇÃO

Adriana Silva Teste



A solicitação de prazo adicional passa a fazer parte da própria jornada do protocolo.

Todo o processo permanece associado ao contexto do atendimento, proporcionando maior rastreabilidade das informações.

# Configuração de recebimento das solicitações

 

Início > Solicitação de Informação / Comunicado > Detalhes da solicitação

Solicitação de informação ^

Minhas solicitações

Navegar em outras páginas

Ainda não é possível acessar outras páginas diretamente através desse menu. Utilize o botão abaixo para ser redirecionado.

[Acessar SSM](#)

Selecione abaixo a opção desejada

☐ Enviar uma resposta à ANBIMA

☒ Solicitar prorrogação de prazo

Selecione uma data para o novo prazo

Selecione 

< August 2026 >

| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

0 arquivos anexados

Informe no campo abaixo a justificativa

< > + 100% - B U / ≡ ≡ ≡

Texto de teste

Anexar arquivos (opcional)

[Carregar arquivos](#)

0 arquivos anexados

 INSTITUIÇÃO  
Adriana Silva Teste

⋮

A instituição continuará definindo como deseja receber as comunicações encaminhadas pela ANBIMA ao mercado, mas agora de forma mais transparente e mais intuitiva durante a jornada.

A alternativa vigente fica identificada na própria tela, permitindo conferir como as próximas comunicações serão recebidas.

Obrigado!

