

O DINHEIRO NA
TRAJETÓRIA DA
VIDA DO
BRASILEIRO

JULHO DE 2017



OBJETIVO



O principal objetivo deste estudo é quantificar os perfis que expressaram a relação das pessoas com o dinheiro, as suas formas de organização da vida financeira, do consumo e da aposentadoria identificadas

na etapa qualitativa do estudo, realizada no primeiro semestre de 2017.

ETAPA QUANTITATIVA

Assim, este relatório descreve a etapa quantitativa, conduzida para fornecer base estatística e validar os perfis identificados no estudo Qualitativo inicial.

Os resultados da fase qualitativa foram utilizados para elaboração do questionário aplicado, que procurou condensar os principais elementos que caracterizam cada um dos cinco segmentos.



METODOLOGIA



,	
TÉCNICA	
ILCITION	

Pesquisa quantitativa, com abordagem pessoal em pontos de fluxo populacional.

As entrevistas foram realizadas mediante aplicação de **questionário estruturado**, com cerca de **25 minutos** de duração.

A checagem cobriu, no mínimo, 20% do material de cada entrevistador.

AMOSTRA

Foram realizadas **2.653** entrevistas em **todo o Brasil**, distribuídas em **130 municípios**. A **margem de erro máxima** para o **total da amostra** é de **2 pontos percentuais**, para mais ou para menos, dentro do nível de confiança de 95%.

UNIVERSO

População brasileira, com idade **a partir de 16 anos**, pertencentes às **classes econômicas A, B e C** (Critério Brasil) e que sejam, **PEA** (População Economicamente Ativa), **Aposentados** ou que **vivam de rendas**. Este universo representa **60% da população total** na faixa etária.

ABRANGÊNCIA

Pesquisa Nacional.

DATA DE CAMPO

O campo foi realizado entre os dias 08 e 20 de junho de 2017.



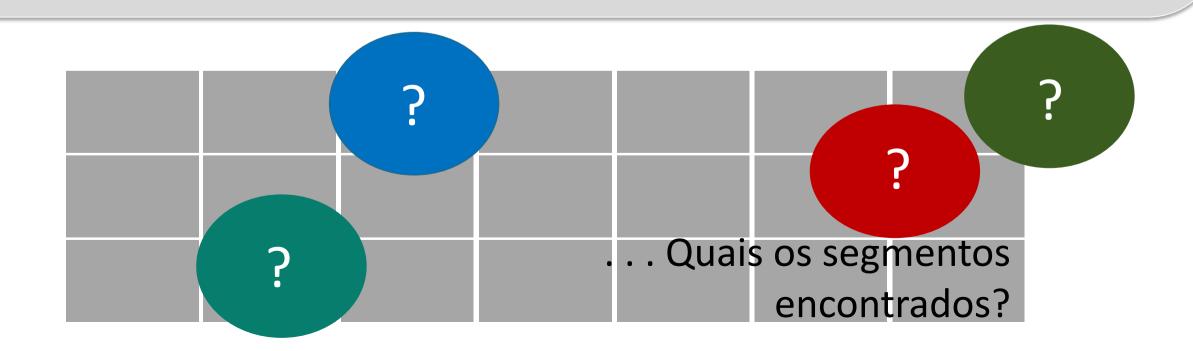




Esta segmentação parte do relacionamento dos entrevistados com um conjunto de variáveis que resumem características consideradas essenciais de cada perfil, definindo oito perguntas com cinco alternativas de resposta em cada uma delas.

As perguntas são relacionadas a valores e comportamentos frente ao presente e ao futuro e grau de preocupação com dinheiro e patrimônio.

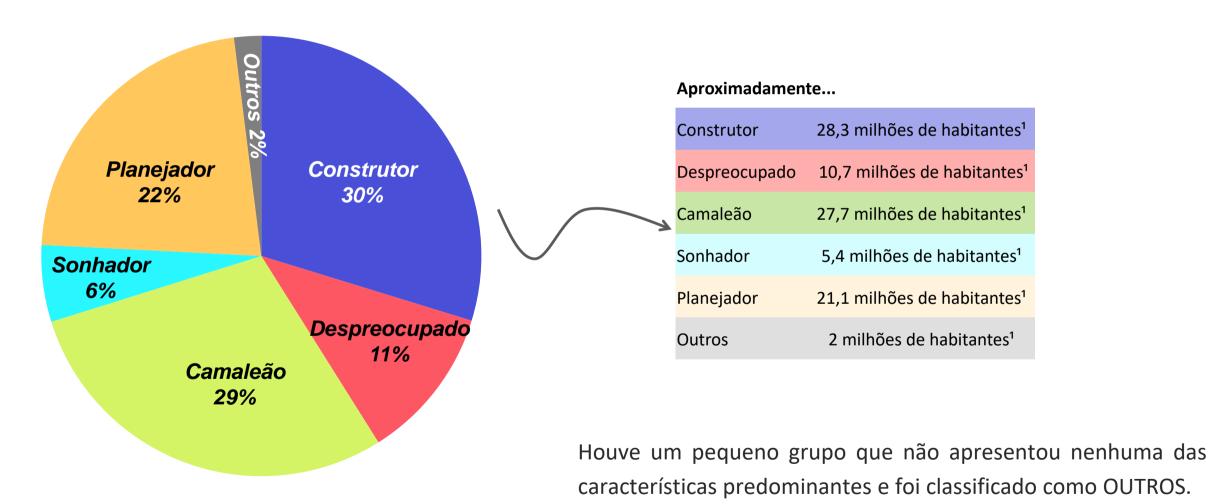
Procura-se formar grupos com um bom nível interno de homogeneidade e suficientemente heterogêneos frente os demais.





DISTRIBUIÇÃO DOS CINCO GRUPOS

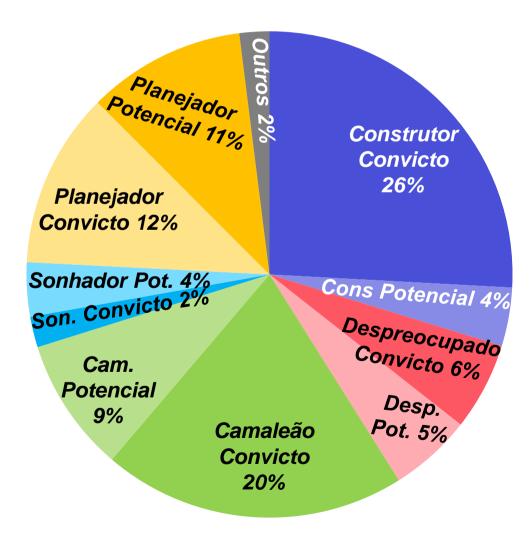
Foram utilizados para esta segmentação os cinco grupos identificados na etapa qualitativa, são eles: CONSTRUTOR, DESPREOCUPADO, CAMALEÃO, SONHADOR e PLANEJADOR.





DISTINÇÃO DOS PERFIS ENTRE "CONVICTOS" E "POTENCIAIS"

Em cada um dos cinco perfis, é possível distinguir dois subgrupos: um chamado de "convicto", que reúne mais características típicas do segmento do que o outro, chamado de "potencial", cuja caracterização como integrante do grupo baseia-se em menor número de características típicas desse grupo.





DESCRIÇÃO DA TÉCNICA USADA

A partir do **perfil dos cinco segmentos** encontrados na **etapa qualitativa** do estudo, foram pesquisadas as **principais características de cada um dos grupos**, de forma que fosse possível identificar cada um deles junto ao universo de público pesquisado – **população classes ABC, PEA ou com renda individual**.

Foram elaboradas oito perguntas com alternativas de respostas contendo comportamentos/ atitudes distintos de cada um dos grupos.

- > Sobre como você pensa o seu futuro (P1)
- > Sobre como você lida com a sua renda mensal (P2)
- > Sobre a sua relação com o dinheiro (P3)
- Sobre a sua forma de guardar dinheiro (P4)
- > Sobre como você poupa dinheiro em investimentos (P5)
- Sobre a sua relação com os bancos (P6)
- Sobre a sua relação com a sua família (P7)
- > Sobre a sua forma de pensar a sua aposentadoria (P8)

Critério de classificação

Cada respondente foi então classificado conforme o seu conjunto de respostas nestas perguntas, alocando-se em cada perfil os respondentes que tivessem o maior número de respostas relacionadas a cada um dos perfis.

Para respondentes que tivessem menos do que 4 respostas relacionadas a um mesmo perfil ou número equivalente de respostas para dois perfis (empate), foi utilizado um algoritmo matemático extraído de uma análise de regressão, onde cada frase ganhou um peso para a classificação — ou seja, frases mais importantes ou decisivas para classificar em cada segmento, ganham relevância na contagem para classificar o indivíduo.

Dessa forma, apenas 2% dos entrevistados ficaram sem classificação.

SEGMENTAÇÃO - Frases que mais definem cada perfil-



30% Construtor

	JU/0 CUIISLI ULUI		
			%
Poupo sempre que sobra	a, mesmo que pequenas quar	ntidades 7	78,36
Sou do tipo que guarda s para o amanhã	sempre um pouco, porque pro	eciso de segurança	76,97
Na minha família, sou aq ajudando os outros	uele que trabalha duro que se	e organiza e acaba	57,36
Dinheiro pra mim é trans acontecerem	formação, cada real me ajuda	a fazer as coisas	55,50
O banco pra mim é como meu dinheiro guardado	se fosse um porquinho, onde	e eu deixo seguro o	54,60

22% Planejador

	•		%
Guardar dinheiro é um com na conta	promisso, já reservo uma par	te assim que entra	62,08
	lanejado, com foco nos result	tados de longo	54,39
prazo			
Planejo todos os meus passo próximos anos	os, tenho metas muito definida	as para os	52,47
Estou planejando minha apo sossegado à velhice	sentadoria, porque tenho me	tas de chegar	49,44
O banco ajuda a maximizar o planos	o meu dinheiro, para que eu p	ossa atingir meus	47,22

29% Camaleão

	%
Sou do tipo que não consegue fazer sobrar, po que entra é pra pagar as contas do mês	orque todo o dinheiro 70,08
Não consigo poupar, os gastos consomem tud mês	do o que eu ganho no 63,37
Investimento é algo importante, mas nunca n fazer	ne sobra dinheiro pra 68,54
O banco pra mim é um mal necessário, uso o r resolver os problemas	mínimo possível pra 55,59
Dinheiro pra mim é solução de problemas, me cada mês	e dá fôlego pra viver 50,65

11% Despreocupado

	%
Não me preocupo tanto em poupar, prefiro viver o presente	63,66
Sou do tipo que gasta sem pensar muito, porque sempre consigo dar um jeito no final	59,24
Investimento não é pra mim, não consigo pensar nisso	51,10
Dinheiro pra mim é prazer, eu preciso dele pra fazer as coisas que eu gosto	50,64
Não consigo pensar em aposentadoria, só sei que quero estar muito feliz e continuar aproveitando a vida	49,94

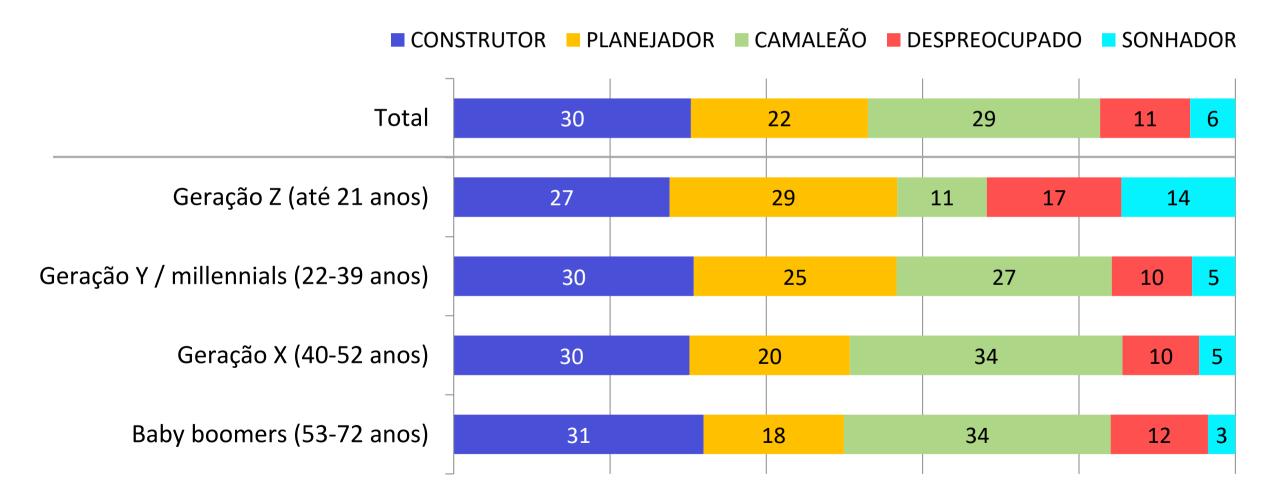
6% Sonhador

	C/0 CC111144.C1		%
Dinheiro pra mim é combust	ível para realizar meu grande	sonho	51,67
Sou do tipo que acredita no fi meu projeto pessoal	futuro, procuro investir tudo c	jue posso no	51,34
Não vou realizar meus sonho valor alto	os com pequenos valores, pred	iso poupar um	50,09
Investimento é algo grande - meu projeto pessoal	uma boa quantia de dinheiro բ	oara viabilizar	40,92
Quando conseguir realizar me	eus sonhos, eles vão me garan	tir uma vida boa	42 43



DISTRIBUIÇÃO DOS 5 SEGMENTOS POR GERAÇÃO

O tamanho dos segmentos tende a variar conforme o perfil geracional. A geração Z é a mais diferente, com maior participação de Sonhador, Despreocupado e Planejador e menor de Camaleão (talvez os perfis estejam ainda em formação). Nas gerações de 40 anos ou mais, o perfil Camaleão tende a ganhar espaço sobre o Planejador.

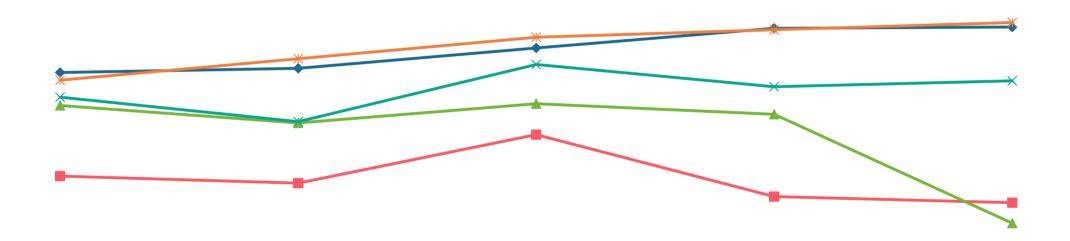




Cinco segmentos e controle financeiro

Os segmentos se diferenciam especialmente em algumas características: Controle financeiro é mais marcante no Planejador e no Construtor. E sua ausência denuncia especialmente o Despreocupado, mas também o Camaleão em alguns aspectos.

→ CONSTRUTOR → DESPREOCUPADO → CAMALEÃO → SONHADOR → PLANEJADOR



Não compro nada que não esteja precisando

Organizado

Quando se trata de dinheiro sou bastante racional

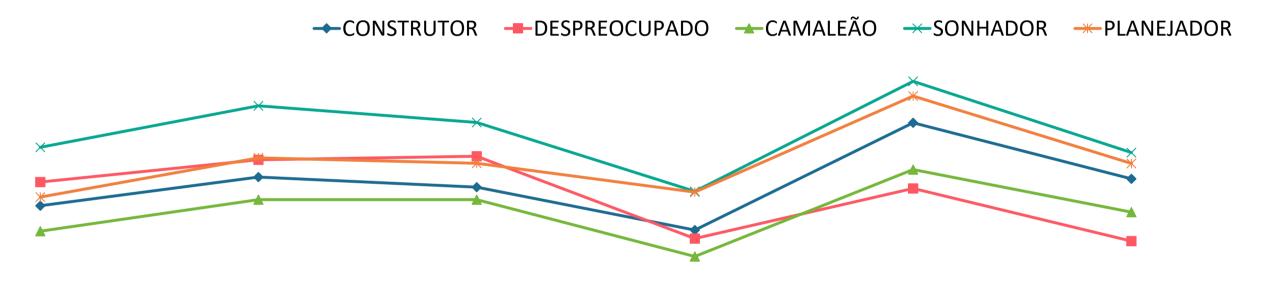
Sou muito disciplinado e penso duas vezes antes de gastar

Me controlo financeiramente, sempre guardo uma parte do que ganho



Cinco segmentos e o projeto pessoal (sonho)

O Sonhador se diferencia dos demais pelo maior interesse em investir em seus próprios projetos e por uma expectativa mais ambiciosa. O Planejador tem alguns pontos próximos do Sonhador e com algumas diferenças em relação ao Construtor. Camaleão apresenta menos ambição e visão de futuro.



Eu arriscaria o dinheiro que tenho guardado para realizar uma ideia que eu tenho na cabeça

meus sonhos do que ter um emprego estável que eu não gosto

Prefiro investir nos Minha necessidade de Sou uma pessoa de conquistas não tem limites

muitas ambições

Tenho um espírito empreendedor

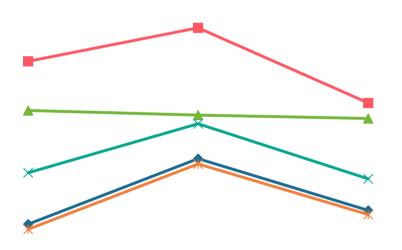
Minhas dívidas são relativas a construção de patrimônio

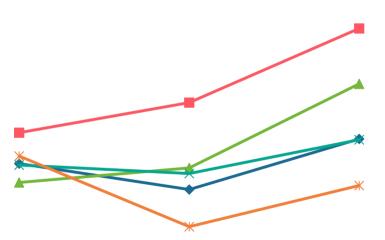


Cinco segmentos e a despreocupação com finanças

O Despreocupado se move pelo desejo de gastar ou comprar, mesmo que à custa de desorganização, sem considerar planejamento e metas. O Camaleão é parecido em alguns pontos, como a desorganização e a falta de planejamento.

→ CONSTRUTOR → DESPREOCUPADO → CAMALEÃO → SONHADOR → PLANEJADOR



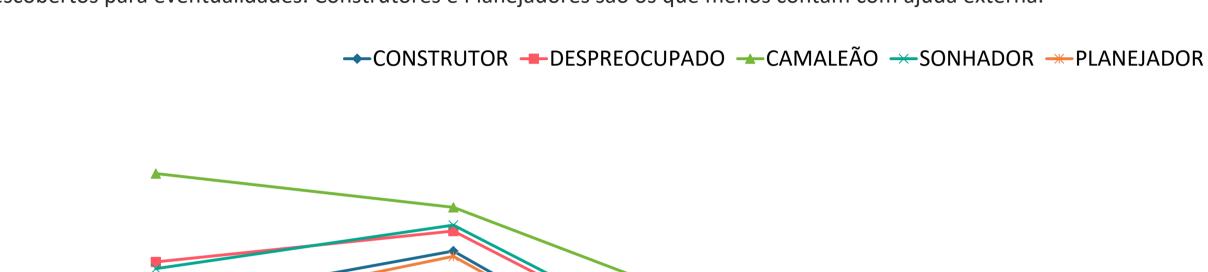


Sou do tipo que Dinheiro foi feito Frequentemente Compra (vs pra gastar, pra me desorganizo poupa) nos dar prazer com o dinheiro no dia a dia Não preciso fazer muito esforço para as minhas conquistas pessoais Não me preocupo em estabelecer metas para minha vida Não gosto de planejar muito, deixo as coisas acontecerem



Cinco segmentos e o orçamento apertado

O Camaleão é o que mais tem sua renda já comprometida com suas contas, maior proporção de endividados e mais descobertos para eventualidades. Construtores e Planejadores são os que menos contam com ajuda externa.



Quando entra algum dinheiro Se ocorrer uma necessidade ele já está comprometido para contas em atraso

financeira certamente terei que recorrer aos familiares e amigos

Endividado

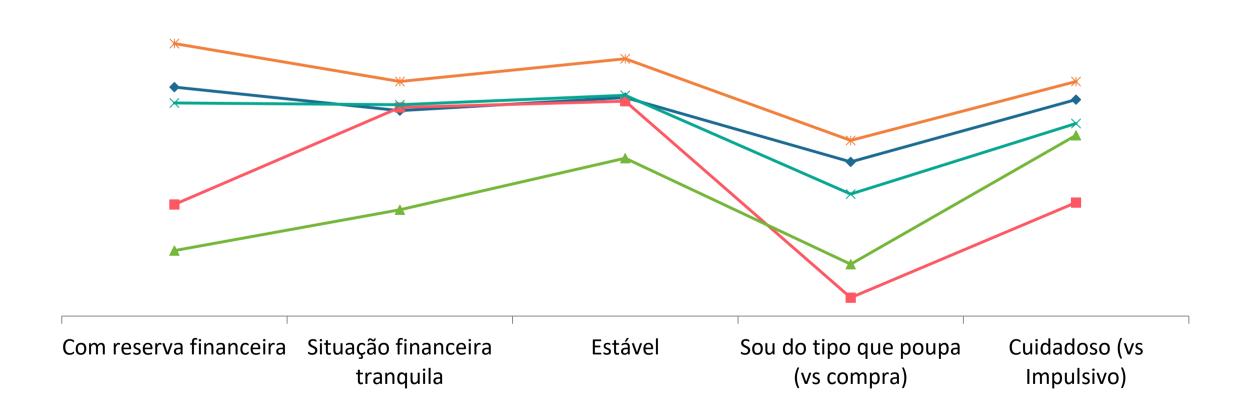
Sempre tenho a ajuda de amigos e familiares para manter minhas contas em dia



Cinco segmentos e estabilidade financeira

O Planejador se destaca neste aspecto, manifestando-se um pouco mais estável que o Construtor. O Camaleão tem a situação mais instável, embora o Despreocupado seja ainda menos poupador e menos cuidadoso.

→CONSTRUTOR **→**DESPREOCUPADO **→**CAMALEÃO →SONHADOR →PLANEJADOR



ANBIMA

Perfil sociodemográfico

GRUPO 1 - CONSTRUTOR GRUPO 2 - DESPREOCUPADO **GRUPO 3 - CAMALEÃO GRUPO 4 - SONHADOR GRUPO 5 - PLANEJADOR** 50% ensino médio 49% ensino médio 46% ensino médio 52% ensino médio • 32% ensing superior • Classe C (73%) Classe C (65%) Classe C (65%) Classe A/B (43%) Classe C (70%) 68% Filhos 59% Filhos 76% Filhos 54% Filhos **55**% **50**% **52**% **51%** solteiros Filhos 29% 28% 28% Renda Renda Renda Renda Registrados Renda Registrados Registrado Registrados Registrados Familiar Familiar Familiar **Familiar** Familiar Mensal Mensal Mensal Mensal Mensal 4.514,00 3.139,00 5.092,00 3.860,00 4.042,00 (R\$): (R\$): (R\$): (R\$): (R\$): Maior participação no Sudeste (41%), e com Sudeste (48%), e no interior Sudeste (44%), e regiões Sudeste (53%), e Interior Sudeste (51%), e no interior equilíbrio entre Interior e (55%) metropolitanas (53%) **(57%)** (55%) Regiões Metropolitanas • 88% não tem fluência em 89% não tem fluência em 85% não tem fluência em 94% não tem fluência em • 91% não tem fluência em outro idioma, assim como os pais (90%) os pais (88%) os pais (87%) os pais (87%) os pais (**91**%)









O QUE PENSA SOBRE O FUTURO	Total
Vivo a minha vida passo a passo, sempre construindo o dia de amanhã	35
Deixo a vida me levar, não penso muito no futuro	8
Vivo um dia após o outro, lutando para chegar no mês seguinte	20
Abro mão de coisas hoje sempre pensando na realização dos meus sonhos	12
Planejo todos os meus passos, tenho metas muito definidas para os próximos anos	26
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
54	37	23	32	22
4	34	9	3	4
12	9	43	13	7
9	9	9	28	15
20	11	16	24	52
785	306	728	158	622



(Estimulada e única, em %)



COMO LIDA COM A RENDA MENSAL

	Total
Sou do tipo que guarda sempre um pouco, porque preciso de segurança para o amanhã	40
Sou do tipo que gasta sem pensar muito, porque sempre consigo dar um jeito no final	11
Sou do tipo que não consegue fazer sobrar, porque todo o dinheiro que entra é pra pagar as contas do mês	24
Sou do tipo que acredita no futuro, procuro investir tudo que posso no meu projeto pessoal	10
Sou do tipo que faz metas, invisto tudo o que posso hoje planejando o que vou colher no futuro	15
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
77	18	13	18	42
3	59	10	8	2
6	8	70	5	3
7	6	2	51	11
7	9	4	18	41
785	306	728	158	622





RELAÇÃO COM O DINHEIRO	Total
Dinheiro pra mim é transformação, cada real me ajuda a fazer as coisas acontecerem	31
Dinheiro pra mim é prazer, eu preciso dele pra fazer as coisas que eu gosto	17
Dinheiro pra mim é solução de problemas, me dá fôlego pra viver cada mês	24
Dinheiro pra mim é combustível para realizar meu grande sonho	12
Dinheiro pra mim é resultado do meu planejamento para acumular sempre mais	16
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
55	15	20	17	25
13	51	15	10	10
12	17	51	6	12
9	7	7	52	14
11	10	8	16	38
785	306	728	158	622





FORMAS DE GUARDAR DINHEIRO	Total		
Poupo sempre que sobra, mesmo que pequenas quantidades	40		
Não me preocupo tanto em poupar, prefiro viver o presente	13		
quantidades			
· · ·	4		
•	21		
Base: Total da amostra	2653		

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
78	17	20	21	31
4	64	12	4	4
3	11	63	4	2
1	1	2	50	1
13	7	3	20	62
785	306	728	158	622





INVESTIMENTOS	Total
Eu faço investimento aos poucos e sempre, inclusive em bens imóveis e outros	22
Investimento não é pra mim, não consigo pensar nisso	13
Investimento é algo importante, mas nunca me sobra dinheiro pra fazer	34
Investimento é algo grande - uma boa quantia de dinheiro para viabilizar meu projeto pessoal	7
Eu faço investimento bem planejado, com foco nos resultados de longo prazo	23
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
42	13	9	14	21
8	51	12	9	5
22	26	69	18	12
6	2	3	41	8
23	8	6	19	54
785	306	728	158	622



(Estimulada e única, em %)



RELAÇÃO COM OS BANCOS

	Total
O banco pra mim é como se fosse um porquinho, onde eu deixo seguro o meu dinheiro guardado	28
O banco é brigado comigo, como se fossemos duas pessoas que não se combinam muito	10
O banco pra mim é um mal necessário, uso o mínimo possível pra resolver os problemas	35
O banco pra mim é distante, ainda não enxergou meu potencial	7
O banco ajuda a maximizar o meu dinheiro, para que eu possa atingir meus planos	20
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
55	14	13	27	22
5	32	13	5	4
24	32	56	27	23
4	9	9	20	4
12	13	10	22	47
785	306	728	158	622

Diferenças entre os cinco segmentos



(Estimulada e única, em %)



RELAÇÃO COM A FAMILIA

	Total
Na minha família, sou aquele que trabalha duro que se organiza e acaba ajudando os outros	35
Na minha família, sou o mais despreocupado, de vez em quando peço ajuda aos outros	9
Na minha família, sou o que vai dando um jeito nas contas, juntando aqui e ali pra passar pro mês seguinte	27
Na minha família, sou aquele que persegue seus sonhos, mesmo que pra isso seja preciso contar com a paciência dos outros	15
Na minha família, sou visto como racional com o dinheiro, o que consegue crescer mesmo quando os outros estão em crise	13
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
57	26	27	24	25
6	30	8	7	5
15	24	50	17	16
13	12	8	37	22
9	8	6	15	32
785	306	728	158	622





APOSENTADORIA	Total
Meu dinheiro vem do meu esforço, no futuro também vai ser assim porque não me vejo parado, sem trabalhar	24
Não consigo pensar em aposentadoria, só sei que quero estar muito feliz e continuar aproveitando a vida	18
Ando preocupado porque o presente já está difícil, mas tenho jogo de cintura pra me manter mês a mês	16
Quando conseguir realizar meus sonhos, eles vão me garantir uma vida boa	9
Estou planejando minha aposentadoria, porque tenho metas de chegar sossegado à velhice	22
Já é aposentado	10
Base: Total da amostra	2653

CONSTRUTOR	DESPRE OCUPADO	CAMALEÃO	SONHADOR	PLANEJADOR
41	11	20	17	17
11	50	17	14	11
11	8	33	4	7
8	8	5	42	8
18	12	12	17	49
12	10	12	5	7
785	306	728	158	622



Cinco segmentos e como percebem seu comportamento

Planejador e Construtor tendem a ter visões opostas às de Despreocupado e Camaleão.







03. ESPÍRITO DO TEMPO – AVALIANDO AS SITUAÇÕES

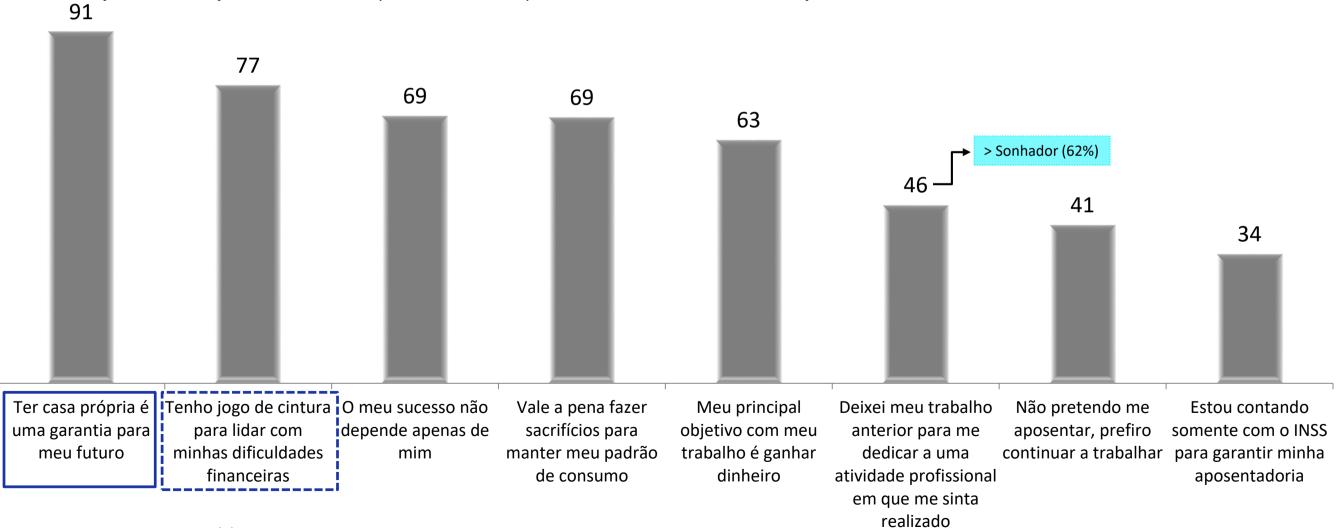


(Estimulada e única, em % - Escala de 5 pontos) - TOP TWO BOXES (Notas 5 + 4)

Em geral, as situações do espírito do tempo se apresentam de forma semelhante em todos os perfis.

- → Quase a totalidade da população do estudo, acredita que ter a casa própria é garantia para o futuro.
- → "Jogo de cintura" para lidar com dificuldades financeiras é algo que a maioria tende a perceber em si mesmo.

Verifica-se a principal diferença entre os segmentos nas questões relacionadas ao espírito do tempo quanto a ideia de **investir na atividade profissional que te realize**, em que o **sonhador** apresentou **maior concordância que os demais.**



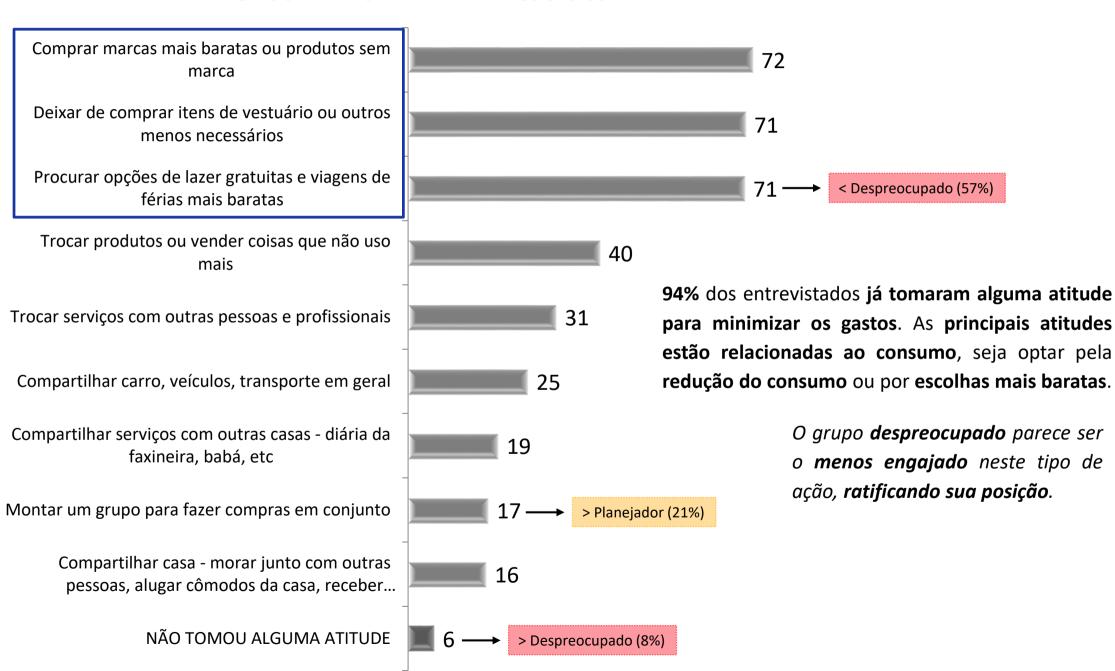
Base: Total da amostra – 2653 entrevistas

ANBIMA

(Estimulada e única, em %)

ATITUDES UTILIZADAS PARA MINIMIZAR OS GASTOS

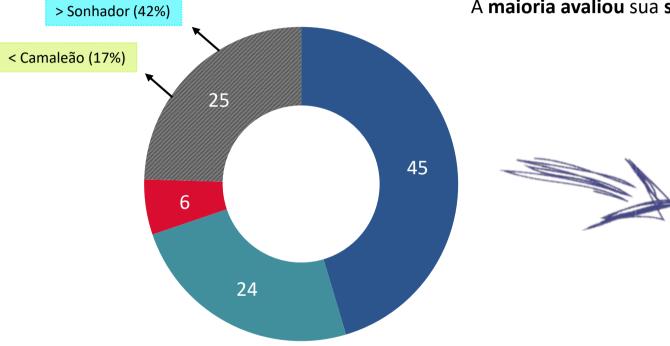
94% tomou alguma atitude para minimizar os gastos



Base: Total da amostra - 2653 entrevistas

(Estimulada e única, em %)





■ Melhor, que a que seus pais têm ou tiveram

Equivalente

Pior

■ Mora atualmente com os pais

Três quartos dos entrevistados não moram mais com os pais (75%). → Em média, há 23 anos.

41% do grupo sonhador ainda moram com os pais, ao contrário do grupo Camaleão (15%).

A maioria avaliou sua situação atual como melhor do que a que tinha na casa dos pais.

HÁ QUANTO TEMPO SAIU DA CASA DOS PAIS



Base: Total da amostra – 2653 entrevistas



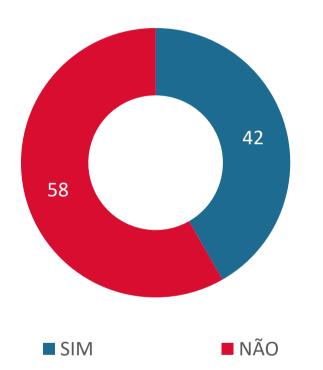
		SE	хо			IDADE					ICAÇÃ ÒMICA		ESCC	DLARID	ADE		REC	ŝIÃO		NATURI MUNI	
SITUAÇÃO ATUAL	Total	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 ou mais	Classes A/B	Classe A	Classe B	Classe C	Fundamental	Médio	Superior	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/ Centro- Oeste	Região metropolitana	Interior
Melhor, que a que seus pais têm ou tiveram	45	43	48	13	38	48	60	63	44	46	44	46	60	41	37	46	51	43	40	46	45
Equivalente	24	25	24	14	28	28	25	25	22	21	22	25	21	26	25	24	22	26	28	25	24
Pior	6	6	6	3	5	7	6	7	3	2	3	7	7	4	7	7	6	4	4	7	5
Mora atualmente com os pais	25	27	22	70	29	17	9	5	30	31	30	22	12	29	31	24	21	27	28	22	26
Base: Total da amostra	2653	1450	1203	533	726	504	582	308	1003	134	869	1650	619	1340	694	1299	442	540	372	1229	1424



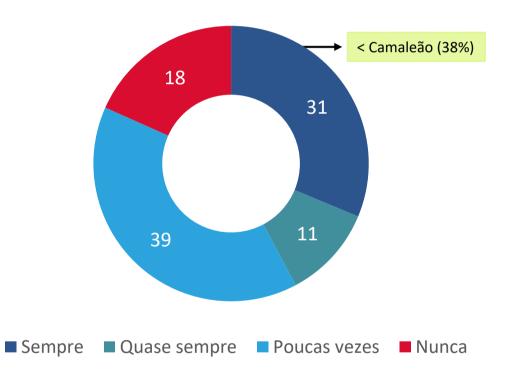
(Estimulada e única, em %)

Aproximadamente 60% dos entrevistados não optou por ganhar menos para trabalhar mais próximo de sua casa.

OPTOU POR UMA RENDA MENOR POR PROXIMIDADE

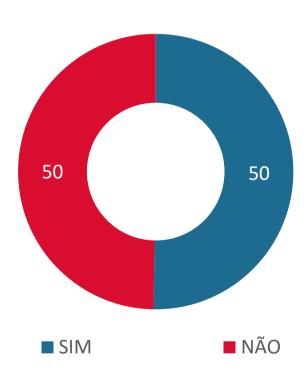


UTILIZA SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE



É equilibrado o percentual de entrevistados que contribuem e não contribuem com o INSS.

CONTRIBUI COM O INSS



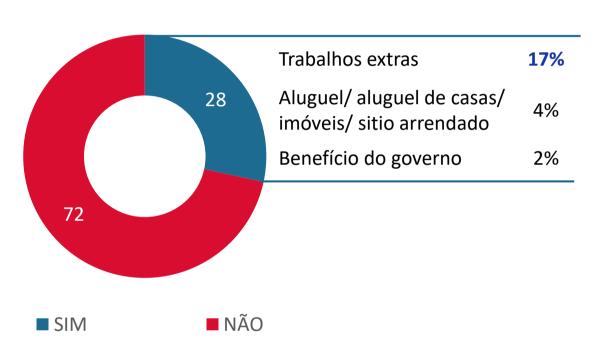
De modo geral, o serviço público de saúde é pouco usado pelo grupo de brasileiros desta pesquisa.

Vale notar que o grupo Camaleão é o que mais usa utiliza o serviço público de saúde.

ANBIMA

(Estimulada e única, em %)

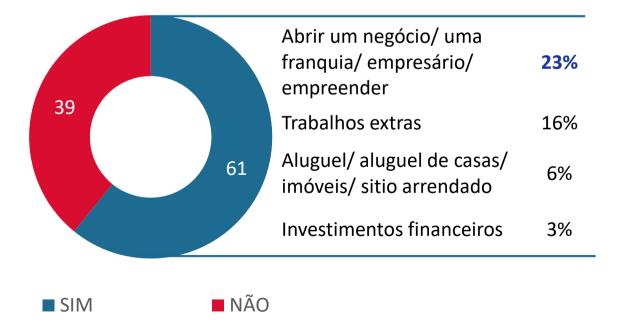
POSSUI OUTRAS FONTES DE RENDA



28% dos entrevistados **possuem outra fonte de renda**. A principal fonte de renda são os **trabalhos extras**, como bicos (17%).

Já, ao projetar para o futuro, **61%** dos entrevistados **pretendem ter outra fonte de renda**, destaque para a **abertura de um negócio** (23%). → Item que se destaca também entre os **Sonhadores** (35%).

PENSA EM TER OUTRAS FONTES DE RENDA





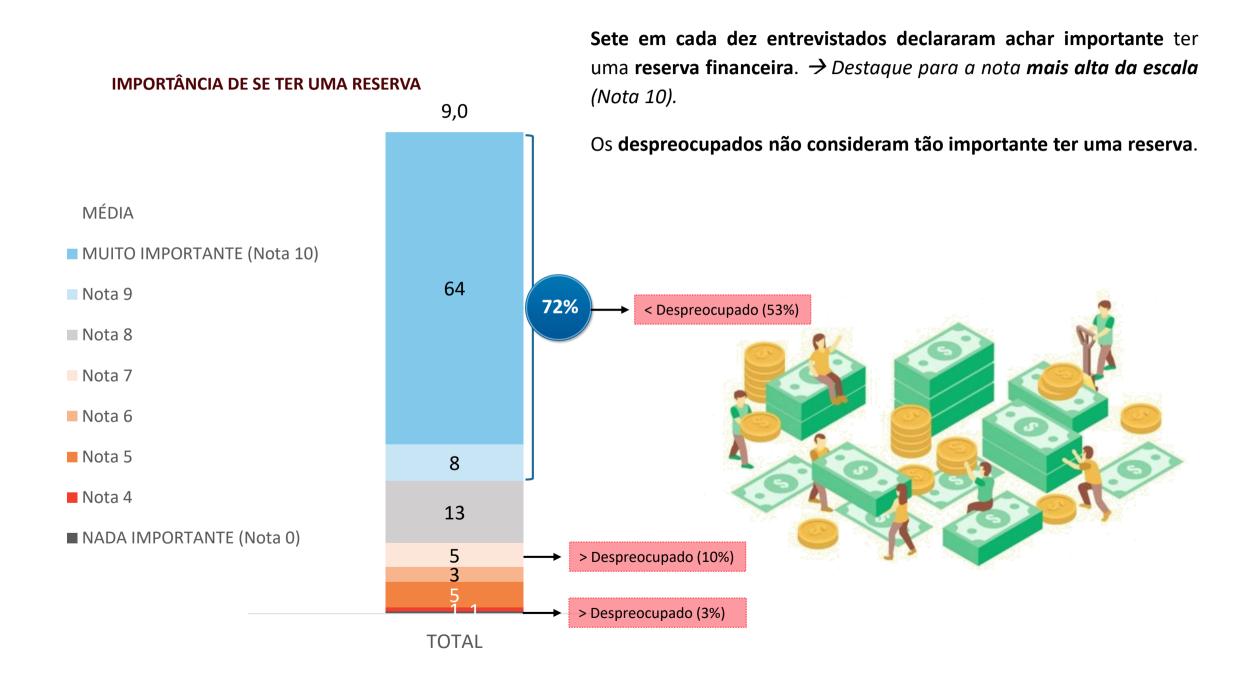




04. VIDA FINANCEIRA



(Estimulada e única, em %)



Base: Total da amostra – 2653 entrevistas

04. VIDA FINANCEIRA



(Espontânea e múltipla, em %)

Poupança é o investimento mais utilizado e conhecido pelos entrevistados. → O Construtor é o que mais investe na poupança.

